

## FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN DE ASEO

¡¡¡DELANTERA Y ESPALDA!!!

Nombre(s) de la mascota: \_\_\_\_\_

Nombre del propietario (nombre y apellido) \_\_\_\_\_

**Información general sobre el servicio de estética:** Se tomarán precauciones adicionales al realizar los procedimientos de aseo a su mascota; sin embargo, el propietario ("usted") debe comprender que pueden producirse posibles reacciones como estrés, irritación de la piel, posibles cortes en la piel o una uña dañada. Usted comprende que, ocasionalmente, surgen problemas después de una visita de cuidado personal, como cortes en la piel, irritación por las herramientas utilizadas y estrés mental o físico. El servicio también puede exponer un problema médico oculto o agravar uno existente. Lunares/ lesiones cutáneas/tumores/otras irregularidades: debido a que estas irregularidades pueden sobresalir de la piel, son vulnerables a cortes o cortes durante el servicio. Los espolones largos y afilados son peligrosos para el personal y otros animales, y corren el riesgo de quedar atrapados en los bordes de la jaula y causar lesiones. Usted comprende que las mascotas mayores a 7 años corren mayor riesgo a sufrir lesiones. Usted acepta no responsabilizar a Dog Savvy por ninguna lesión que pueda resultar del procedimiento realizado a su mascota.

INICIAL \_\_\_\_\_

**Emergencias:** En caso de emergencia, nos gustaría recibir su permiso para obtener tratamiento veterinario inmediato, a su cargo, en caso de que sea necesario. Si el veterinario de su perro no está fácilmente accesible, Dog Savvy está autorizado a utilizar un veterinario de su elección. Dog Savvy no será responsable de ninguna condición o problema descubierto durante el aseo. Si fuera necesaria atención veterinaria como resultado de cualquier servicio prestado por Dog Savvy, se debe notificar a Dog Savvy dentro de las 48 horas posteriores a dicha atención. El reembolso de dicha atención quedará a discreción exclusiva de Dog Savvy.

INICIAL \_\_\_\_\_

**Pelaje enredado:** los perros con pelaje muy enredado requieren atención adicional. Dog Savvy no causará estrés grave o excesivo a las mascotas al desenredarlos. Si un perro está muy enredado o enmarañado, representa un mayor riesgo de lesiones, estrés y trauma. Los nudos intensos pueden atrapar humedad y orina cerca de la piel de la mascota, lo que permite que crezcan moho, hongos y bacterias o revelen irritaciones de la piel que existían antes del proceso de aseo. Si bien se toman todas las precauciones, quitar un pelaje muy enmarañado puede causar rasguños, cortes o raspaduras. Las secuelas de la eliminación de los enredos pueden incluir picazón, enrojecimiento, irritaciones o raspaduras autoinfligidas y, en casos extremos, falta de crecimiento del pelo. En algunos casos, las mascotas también pueden presentar breves cambios de comportamiento.

INICIAL \_\_\_\_\_

**Doble capa:** Dog Savvy no recomienda afeitar a los perros con doble capa a menos que lo considere absolutamente necesario para su salud y bienestar. Algunas complicaciones que pueden ocurrir incluyen: El pelaje no vuelve a crecer con la misma textura y/o color que antes del afeitado; parches de calvicie; hiperpigmentación de la piel; oscurecimiento de la piel donde el pelaje no ha vuelto a crecer; pérdida de la capa protectora (la capa superior del pelaje); crecimiento de pelo grueso en diferentes direcciones; exposición a los elementos (daño por sol/calor o infarto y clima frío); exposición a picaduras de insectos; protección reducida contra rasguños, etc. Sabiendo que pueden ocurrir todas y cada una de las condiciones anteriores, usted autoriza a su peluquero a afeitar a su mascota y acepta no responsabilizar a Dog Savvy por ninguna complicación descrita anteriormente que pueda resultar.

INICIAL \_\_\_\_\_

**Agresión:** DEBE informar a Dog Savvy si su mascota muerde, ha mordido o es agresiva con personas, otras mascotas o procedimientos de aseo específicos. Se pueden usar bozales si es necesario. El bozal no dañará a su mascota y protege tanto a la mascota como al peluquero. Dog Savvy se reserva el derecho de rechazar/detener los servicios para dichas mascotas en cualquier momento antes, durante o después del proceso de aseo si su mascota muestra un

comportamiento agresivo. Usted comprende que es responsable de los gastos de atención médica y los daños que resulten de las lesiones a los peluqueros, el personal y otros animales causadas por su mascota.

INICIAL \_\_\_\_\_

**Pulgas, garrapatas y piojos:** los parásitos son un peligro para la salud de su mascota y de los humanos. Si se encuentran pulgas, garrapatas o piojos en su mascota durante el proceso de aseo, se tratará a su mascota con un champú antipulgas y garrapatas para matar los parásitos y es posible que se le cobre una tarifa adicional. Se eliminarán todas las garrapatas que se encuentren por un cargo adicional y le recomendamos encarecidamente que le haga una prueba a su mascota para detectar la enfermedad de Lyme. Si se encuentran piojos, le aconsejaremos que lleve a su mascota al veterinario y los servicios de aseo cesarán de inmediato como medida de protección contra su propagación. Se aplicará un cargo de \$50 por pulgas, garrapatas y piojos.

INICIAL \_\_\_\_\_

**Inasistencias/Tardanzas:** Las inasistencias y cancelaciones de último momento pueden resultar en la necesidad de realizar un pago por adelantado para futuras visitas. Entendemos que surgen situaciones de emergencia y trabajaremos con usted caso por caso (pero no de forma sistemática). Sea respetuoso con el tiempo de nuestro peluquero, ya que somos un negocio con cita previa y otro cliente podría haber tomado su cita si lo hubiéramos sabido. Si llega más de 15 minutos tarde, corre el riesgo de perder su cita sin previo aviso debido a las limitaciones de tiempo del peluquero. Se puede aplicar una tarifa por cancelación/inasistencia equivalente al precio total del servicio de peluquería a discreción de Dog Savvy.

INICIAL \_\_\_\_\_

He leído y acepto las políticas de Dog Savvy:

Nombre completo \_\_\_\_\_ Fecha \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

Teléfono principal \_\_\_\_\_ Correo electrónico \_\_\_\_\_

Dirección de la calle \_\_\_\_\_

Ciudad \_\_\_\_\_ Estado \_\_\_\_\_ Código postal \_\_\_\_\_

Contacto alternativo \_\_\_\_\_ Teléfono \_\_\_\_\_

Nombre(s) de la mascota \_\_\_\_\_ Raza \_\_\_\_\_

Cumpleaños de la mascota \_\_\_\_\_ Edad de la mascota \_\_\_\_\_ Sexo: M/F Peso \_\_\_\_\_ Esterilizado/ castrado: Sí/No

¿Tiene algún problema médico? (Si es así, explique) \_\_\_\_\_

Veterinario/Hospital de animales \_\_\_\_\_ Teléfono \_\_\_\_\_